

Paulig Norway AS (Santa Maria Norge AS 14.5.2024) 1.1.-31.12.2023

Virksomhetens art

Selskapets virksomhet er import og salg av dagligvarer til forbrukere gjennom dagligvarekjedene og til storhusholdning. Paulig er et internasjonalt mat- og drikkevareselskap kjent for våre smakfulle produkter av høy kvalitet. Pauligs merker: Paulig, Santa Maria, Risenta, Poco Loco og Zanyu. I Norge selger selskapet merkevaren Santa Maria som har varer innfor kategoriene Tex Mex, snacks, World Foods/asiatisk og indisk og krydder. Selskapets produkter selges over hele landet. Selskapets administrasjon er lokalisert på Bryn i Oslo.

Selskapet er 100% eiet av Santa Maria AB i Mølndal, Sverige.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet er godt, og det er i regnskapsåret gjort ytterligere tilrettelegging av rutiner for å trygge helse, miljø og sikkerhet for medarbeiderne. Sykefraværet har vært innenfor det normale. Det har ikke vært skader eller ulykker i inneværende regnskapsår.

Fremtidig utvikling

Selskapet driver sin virksomhet i en bransje i kontinuerlig utvikling og endring og man forventer en forsterkning av konkurransen fremover. Hovedfokus for selskapet i inneværende år vil være fortsatt økt markeds- og salgsaktivitet, sikre lønnsom drift og sikre høy kvalitet i leverte produkter. Selskapets likvidetsprognoser og budsjetter viser en positiv likviditetsmessig utvikling fremover og selskapet vil etter styrets oppfatning være godt rustet til å møte denne utviklingen.

Håndtering av menneskerettigheter

Paulig Norway AS er en del av Paulig-konsernet og er med det underlagt konsernets retningslinjer, strategier, og policys herunder håndtering av f.eks menneskerettighetene. Paulig er organisert i en matriseorganisasjon, og sourcing-funksjonen er for eksempel sentralisert (både hva angår direkte og indirekte sourcing).

Ansvar for konsernets arbeidet innen bærekraftig utvikling ligger hos Pauligs ledergruppe og ledes av konserndirektøren for kommunikasjon og bærekraft. Konsernsjefen og styret gjennomgår og godkjenner retningslinjer, sentrale prosjekter og mål knyttet til bærekraftig utvikling.

Gjennom våre Etiske retningslinjer forplikter vi oss til å respektere FNs verdenserklæring om menneskerettigheter i all vår virksomhet. Hos Paulig overholder vi alltid gjeldende lover, forskrifter og normer i de land vi driver virksomhet i. Vi driver virksomhet med integritet, på en etisk forsvarlig måte og tar ansvar for våre handlinger. Våre etiske retningslinjer definerer også vår vilje til å fremme etisk atferd utover lover og forskrifter.

Vi respekterer også andre internasjonale avtaler som ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper.

Likestilling

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har innarbeidet policyer for å hindre at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn.

Pr. 31.12.2023 hadde selskapet 9 kvinnelige medarbeidere, som er 50% av arbeidsstyrken. Styret vurderer at forholdet til likestilling er god. Etter styrets oppfatning gjøres det ikke direkte eller indirekte forskjell mellom kjønnene ved ansettelse eller i forbindelse med arbeidsforholdet til den enkelte ansatte. Styret vil arbeide for å fortsatt øke ledelsens bevissthet om betydningen av likestilling mellom kjønnene, og samtidig pålegge ledelsen en plikt til å påse at det ikke forekommer direkte eller indirekte forskjellsbehandling mellom kjønnene i virksomheten. Styret består av 2 menn og 1 kvinne.

Diskriminering

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det sikres like muligheter og rettigheter, og der det ikke forekommer diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Styrets vurdering er at selskapets forhold til diskriminering er i tråd med målsetningene. Styret vil arbeide for å øke ledelsens bevissthet om betydning av diskriminering og samtidig pålegge ledelsen en plikt til å påse at det ikke forekommer diskriminering i virksomheten.

Pauligs etiske retningslinjer for leverandører utvider disse etiske prinsippene gjennom hele verdikjeden vår som er en del av alle våre direkte innkjøpsavtaler. Ved indirekte innkjøp inkluderer alle nye avtaler de etiske retningslinjene for leverandører. De etiske retningslinjene fastslår minimumskravene leverandører må etterleve, for eksempel trygge og anstendige arbeidsforhold samt respekt for menneskerettighetene og miljørisikoen knyttet til deres egen virksomhet og leverandørkjeder. Vi stiller også et tydelig krav om sporbarhet både når det gjelder produksjon og opprinnelsen til råvarene når vi bruker underleverandører for leveranser til Paulig.

Varsling: Rapportere og reagere på etiske bekymringer

Vi vil at våre ansatte skal være bekvemme med å ta opp avvikende meninger og bekymringer på arbeidsplassen. Paulig gjør det mulig for sine ansatte i alle land å rapportere potensielle problemer anonymt via et varslingsverktøy som vedlikeholdes av en tredjepart, og som er tilgjengelig på seks språk. I løpet av 2023 ble det etablert obligatoriske lokale rapporteringskanaler i Belgia, Sverige og Spania. Parallelt med den interne kanalen tilbyr vi et varslingsverktøy til våre eksterne interessenter for å rapportere eventuelle uakseptable forhold fra vår side. Vi oppmuntrer eksterne interessenter om primært å kontakte en leder hos Paulig, men det anonyme varslingsverktøyet sikrer at vi får tilbakemeldinger selv om personen føler at de ikke kan være åpne om bekymringen.

Et dedikert team evaluerer og undersøker avvik, og sikrer at alle handlinger logges nøye og håndteres strengt konfidensielt. Saker rapporteres årlig til Pauligs styre. I 2023 mottok konsernet totalt 42 saker, sju eksterne og 35 interne, hvorav fire enten var tester eller uten innhold. Hovedområdene som ble rapportert, var relatert til HR,

produktkvalitet og ledelsespraksis. Alle saker er besvart av teamet. De fleste sakene ble ikke klassifisert som varslingsaker, men uttrykk for misnøye.

Due diligence og risikovurdering

Vårt engasjement for å respektere menneskerettighetene er en integrert del av våre retningslinjer og prosesser, og vi bruker det gjennom hele verdikjeden og i forretningsrelasjonene våre. I tillegg til due diligence-prosessen for menneskerettigheter, finnes det en rekke forretningsprosesser der vi tar menneskerettighetene i betraktning. Dette gjelder blandt annet leverandørens livssyklusprosess, i arbeidet vi har med å forbedre helse og sikkerhet i vår egen virksomhet, og i praksiser knyttet til personalforvaltning.

I 2023 gjennomførte vi en menneskerettighetsrisikoscreening av verdikjeden vår (fra jordbruk til forbruk), som ga en omfattende oversikt av menneskerettighetsrisikoer hos Paulig.

Basert på denne vurderingen og de eksisterende tiltakene og kontrollene som er på plass, identifiserte vi levebrød og lønn, samt tvangsarbeid og barnearbeid som de viktigste menneskerettighetsrisikoene for Paulig. For disse prioriterte spørsmålene i våre forsyningskjeder, er målet vårt å gjennomføre konsekvensvurdringer for menneskerettighetsproblemer. Dette for å utdype vår forståelse og styrke tiltak og kontroller for å redusere de tilknyttede risikoene og konsekvensene. Andre betydelige risikoer som ble identifisert, inkluderte de som er forbundet med helse og sikkerhet, matsikkerhet, tilgang til klagemekanismer, helsevesen, likestilling mellom kjønn og personvern.

Av disse ble helse og sikkerhet identifisert som det viktigste området når det gjelder menneskerettighetsrisikoer i egen virksomhet. Sikkerheten er god i fabrikkene våre. Road to Zero Accidents-programmet er basert på prinsippet om at alle har rett til et trygt arbeidsmiljø, som sikrer at alle ansatte kommer på jobb og går fra jobb med god helse og i trygge rammer. Gjennom dette programmet har vi etablert flere viktige arbeidsflyter, som omfatter et lederskapsutviklingsprogram, et Office Safety-initiativ, integrering av sikkerhetskomponenter i våre onboarding- og opplæringsprosesser, et Safety Walk/talk-program og et Safety Ambassador-program. Pauligs styregruppe for helse og sikkerhet, ledet av administrerende direktør, inkluderer medlemmer fra Pauligs ledelsesteam og HMS (miljø, helse og sikkerhet). Den strategiske styringen og primære fokusområdene er nært knyttet til den definerte sikkerhetskulturen og lederskapet i HMS.

Ved screening av menneskelig risiko bruker vi eksterne og interne datakilder som lands- og sektorspesifikke menneskerettighetsrapporter og -klassifiseringer, menneskerettighetsindekser om temaer som moderne slaveri, helse- og sikkerhetsdata om vår egen virksomhet, informasjon innhentet fra egne og tredjeparts bærekraftsrevisjoner, medarbeiderundersøkelser og gjennom varslingskanalen. Screeninger ble organisert som workshops, og innspill ble samlet inn fra personale som jobber med innkjøp, personale, kvalitet, sikkerhet og miljø, logistikk og IT.

Vårt overordnede mål for alle identifiserte menneskerettighetsrisikoer er å kontinuerlig forbedre arbeidsmåtene våre med formål å styrke fokuset på menneskerettighetene i verdikjeden vår.

Paulig er forpliktet til å rette opp og kompensere for et mulig realisert brudd på menneskerettighetene der det er nødvendig, med tanke på sitt eget forhold til påvirkningen (forårsaket av, bidratt til, knyttet til).

Informasjon om tiltak for å stoppe faktiske og potensielle negative konsekvenser eller begrense betydelig risiko for negative konsekvenser, og resultatene av disse tiltakene.

For å styrke vårt engasjement fortsetter vi å bygge en helhetlig menneskerettighetsstyringsmodell som en integrert del av vår tilnærming til aktsomhetsvurderinger i forsyningskjeden. Vi engasjerer oss kontinuerlig i å kartlegge menneskerettighetsrelaterte risikoer, utvikle prosesser og etablere mer systematisk due diligence-praksis med våre leverandører og andre partnere. Målet vårt er å sikre respekt for menneskerettighetene både i vår egen virksomhet og i hele verdikjeden. I tillegg er vi forpliktet til kontinuerlig å forbedre kunnskapen om menneskerettigheter i Paulig.

Som næringsmiddelsselskap er verdikjedene våre globale og komplekse. En betydelig del av råvarene våre kommer fra land klassifisert som risikoland av amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative). Vi erkjenner at vår eksponering for moderne slaveri er størst i våre råvare- og produktforsyningskjeder. Vi erkjenner også at det i våre forsyningskjeder er medvirkende faktorer som øker risikonivået for menneskerettighetsbrudd og moderne slaveri – som lange og mindre synlige forsyningskjeder, tilstedeværelsen av sesongbasert og lavt kvalifisert arbeidsstyrke, regioner med høye migrasjonsrater, og land med dårlig håndhevet eller mindre utviklet lovgivning.

Vi er veldig nøye når vi velger leverandører og tar sikte på langsiktige partnerskap for å skape felles verdi for alle parter i leverandørkjeden. Vi streber etter å forbedre sporbarheten i forsyningskjeden vår, utvikle vår leverandørvurdering og støtte våre leverandører for å forbedre deres drift og praksis, også i utfordrende miljøer. I vår vurdering av leverandørers menneskerettighetsrelaterte risikoer bruker vi landsrisikovurderinger, leverandørenes egenvurderinger og både våre egne og tredjeparts revisjoner.

Paulig evaluerer leverandørenes ytelse og samsvar ved å gjennomføre regelmessige gjennomganger og revisjoner av leverandørene og, hvis relevant, av underleverandørene. Revisjoner og gjennomganger utføres av Paulig-personell og av tredjeparts verifiseringer eller eksterne parter i risikoland. Med våre egne revisjoner arbeider vi for å bygge felles tillit og kunnskap med leverandørene våre. Eksterne verifikasjoner supplerer vår due diligence for å redusere risikoer og identifisere områder for utvikling. Før vi inngår et samarbeid med en ny leverandør, foretar vi alltid en omfattende risikovurdering. I tillegg evaluerer vi regelmessig våre eksisterende leverandører.

Hvis det blir oppdaget brudd på menneskerettighetene i verdikjeden vår, iverksetter vi umiddelbart tiltak. Vi undersøker eventuelle problemer og utfordringer som dukker opp grundig, og om nødvendig iverksetter vi korrigerende tiltak i samarbeid med våre

partnere og andre interessegrupper. Hvis ingen løsning finnes, eller den aktuelle partneren motsetter seg å utvikle virksomheten, vil vi revurdere samarbeidet og avvikle det helt om nødvendig.

Vår ambisjon er at innen 2030 kommer alle våre råvarer fra høyrisikoområder fra bærekraftige kilder verifisert av eksterne parter. Denne ambisjonen representerer et av de viktigste verktøyene for å håndtere menneskerettighetsrisikoen i våre verdikjeder. For å nå målet, må vi sørge for at vi har leverandører som deler våre verdier og har evnen til å støtte våre ambisjoner – og fokusere på å bygge eksterne verifikasjoner. Vi har definert en kurv med standarder og verifikasjoner akseptert av Paulig og en plan for de eksterne verifikasjonene.

Basert på innkjøpskostnadene kommer omtrent 60 % av råvarene våre fra land som er klassifisert som risikoland av Amfori BSCI. Mer enn halvparten av disse 60 % kommer allerede fra eksternt verifiserte kilder.

Grønn kaffe representerer omtrent 60 % av Pauligs innkjøpsutgifter til risikoområder, og vi har hentet all vår kaffe fra eksternt verifiserte kilder siden 2018. Nå fokuserer vi på krydder og urter, som hovedsakelig er hentet fra risikoområder som definert av amfori BSCI (omtrent 90 % av dette råvarekategorivolum i 2023). Ved utgangen av 2023 var 71 % av volumet av de utvalgte seks krydderne hentet fra eksternt verifiserte bærekraftige kilder. Med disse seks krydderne dekker vi ca. 45 % av innkjøpsvolumet i risikoland (kg) i kategorien urter og krydder.

I løpet av 2023 gjennomførte vi syv revisjoner for leverandørene av paprika, kokosmelk og gresskarkjerner i opprinnelseslandene. De viktigste funnene fra disse revisjonene var relatert til helse og sikkerhet, rettferdig og lik behandling og integrering av bærekraftshensyn i oppstrøms leverandør- og forsyningskjedestyring. Leverandørene har utarbeidet korrigerende tiltaksplaner for å utbedre funnene, og Paulig overvåker fremdriften nøye.

I kontraktsproduksjon er målet vårt at alle fabrikkene i risikoområder skal verifiseres eksternt, og for tiden er revisjonsdekningen for disse fabrikkene på 95 %. I 2023 ble det utført to amfori BSCI-oppfølgingsrevisjoner i produksjonsanlegg i Colombia og Thailand, og i januar 2024 ble det utført en flerlagsrevisjon i Peru. I en av disse revisjonene ble det i 2022 oppdaget en nulltoleransesak knyttet til tvangsarbeid: tilbakeholdelse av pass i bytte mot refusjon av rekrutteringshonorarer. Passene ble returnert, og andre korrigerende og utbedrende tiltak ble gjennomført. Etter oppfølgingsrevisjonen fikk leverandøren høyest karakter som resultat.

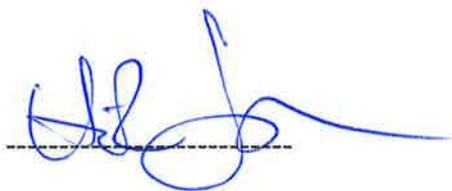
For de prioriterte menneskerettighetsspørsmål i våre forsyningskjeder, er målet vårt at vi i løpet av 2024 gjennomfører menneskerettighetskonsekvensvurderinger for å utdype vår forståelse og styrke tiltak og kontroller for å redusere de tilknyttede risikoene og konsekvensene. Denne typen vurderinger vil bli utført for utvalgte råvarer, forsyningskjeder og menneskerettighetsspørsmål, og formålet er å vurdere faktiske og potensielle negative påvirkninger, inkludert meningsfullt engasjement med berørte rettighetshavere og rask analyse av underliggende årsaker til identifiserte påvirkninger. Det gir oss også muligheter til kapasitetsbygging med våre nøkkelleverandører for å forebygge, redusere og utbedre negative påvirkninger på

menneskerettigheter, med leverandør opplæring som en integret del av engasjementet.

Kontakt

Henvendelser knyttet til Åpenhetsloven kan sendes til forbrukerkontakt@santamaria.no

Denne erklæringen er godkjent av styret i Paulig Norway AS (Santa Maria Norge AS til 14.5.2024)



Henrik Samuelson
24 Juni, 2024