

Paulig Norway AS 1.1.-31.12.2024

Virksomhetens art

Selskapets virksomhet er import og salg av dagligvarer til konsumenter og storhusholdning. Paulig er et internasjonalt mat- og drikkevareselskap kjent for våre smakfulle produkter av høy kvalitet. Pauligs merker: Paulig, Santa Maria, Risenta, Poco Loco og Zanyu. I Norge inkluderer selskapets utvalg Tex Mex, snacks, World Foods og krydder. Selskapets produkter selges over hele landet. Selskapets administrasjon er lokalisert i moderne kontorlokaler i Oslo.

Selskapet er 100% eiet av Santa Maria AB i Mölndal, Sverige.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet er godt, og det er i regnskapsåret gjort tilrettelegging av rutiner for å trygge helse, miljø og sikkerhet for medarbeiderne. Sykefraværet har vært innenfor det normale. Det har ikke vært skader eller ulykker i inneværende regnskapsår.

Fremtidig utvikling

Alle aktørene i bransjen er offensive, og styret forventer en kontinuerlig forsterkning av konkurransen i varehandelen. Hovedfokus for selskapet i inneværende år vil være fortsatt økt markeds- og salgsaktivitet, samt sikring av lønnsom drift og høy kvalitet i leverte produkter. Selskapets likviditetsprognoser og budsjetter viser en positiv likviditetsmessig utvikling fremover, og selskapet vil etter styrets oppfatning være godt rustet til å møte denne utviklingen.

Håndtering av menneskerettigheter

Paulig Norway AS er en del av Paulig-konsernet og er med det underlagt konsernets retningslinjer, strategier, og policys - herunder håndtering av f.eks menneskerettigheter. Paulig er organisert i en matriseorganisasjon, og sourcing-funksjonen er for eksempel sentralisert (både hva angår direkte og indirekte sourcing).

Ansvar for konsernets arbeidet innen bærekraftig utvikling ligger hos Pauligs ledergruppe og ledes av konserndirektøren for bærekraft, HMS og kommunikasjon. Konsernsjefen og styret gjennomgår og godkjenner retningslinjer, sentrale prosjekter og mål knyttet til bærekraftig utvikling.

Gjennom våre etiske retningslinjer forplikter vi oss til å respektere FNs verdenserklæring om menneskerettigheter i all vår virksomhet. Hos Paulig etterlever vi alltid gjeldende lover, forskrifter og normer i landene der vi har virksomhet. Vi utfører vår virksomhet med integritet, på en etisk forsvarlig måte og tar ansvar for våre handlinger. Våre etiske retningslinjer definerer også vår vilje til å fremme etisk atferd utover lover og forskrifter.

Vi respekterer også andre internasjonale avtaler som ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Likestilling

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har innarbeidet policy som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn.

Pr. 31.12. 2024 hadde selskapet 8 kvinnelige medarbeidere, som er tilnærmet 50% av arbeidsstyrken. Styret vurderer imidlertid situasjonen slik at forholdet til likestilling er godt. Etter styrets oppfatning gjøres det ikke direkte eller indirekte forskjell mellom kjønnene ved ansettelse eller i forbindelse med arbeidsforholdet til den enkelte ansatte. Styret vil arbeide for å øke ledelsens bevissthet om betydningen av likestilling mellom kjønnene, og samtidig pålegge ledelsen en plikt til å påse at det ikke forekommer direkte eller indirekte forskjellsbehandling mellom kjønnene i virksomheten. Styret består av 2 kvinner og 1 mann.

Diskriminering

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det sikres like muligheter og rettigheter, og der det ikke forekommer diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Styret vurderer situasjonen slik at forholdet på arbeidsplassen til diskriminering er godt. Styret vil arbeide for å øke ledelsens bevissthet om betydning av diskriminering og samtidig pålegge ledelsen en plikt til å påse at det ikke forekommer diskriminering i virksomheten.

Pauligs etiske retningslinjer for leverandører utvider disse etiske prinsippene gjennom hele verdikjeden vår, som er en del av alle våre direkte innkjøpsavtaler. Ved indirekte innkjøp inkluderer alle nye avtaler de etiske retningslinjene for leverandører. De etiske retningslinjene fastslår minimumskravene leverandører må etterleve, for eksempel trygge og anstendige arbeidsforhold, samt respekt for menneskerettighetene og miljørisikoen knyttet til deres egen virksomhet og leverandørkjeder. Vi stiller også et tydelig krav om sporbarhet både når det gjelder produksjon og opprinnelsen til råvarene når vi bruker underleverandører for leveranser til Paulig.

For å komplementere de etiske retningslinjene for leverandører, har vi også utviklet retningslinjer for menneskerettigheter. Disse ble godkjent av Pauligs ledelse høsten 2024. Retningslinjene viser til vår forpliktelse til å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og vår tilnærmelse til håndtering av slike saker. Vi vil fortsette å fremme dette arbeidet ved følge den regulatoriske utviklingen nøye, da særlig diskusjoner som omhandler EUs aktsomhetsdirektiv (CSDDD).

Varsling: Rapportere og reagere på etiske bekymringer

Vi vil at våre ansatte skal være bekvemme med å ta opp avvikende meninger og bekymringer på arbeidsplassen. Paulig gjør det mulig for sine ansatte i alle land å rapportere potensielle problemer anonymt via et varslingsverktøy som vedlikeholdes av en tredjepart, og som er tilgjengelig på seks språk. Parallelt med den interne kanalen tilbyr vi et varslingsverktøy til våre eksterne interessenter for å rapportere eventuelle uakseptable forhold fra vår side. Vi oppmuntrer eksterne interessenter om primært å kontakte en leder hos Paulig, men det anonyme varslingsverktøyet sikrer at vi får tilbakemeldinger selv om personen føler at de ikke kan være åpne om bekymringen.

Et dedikert team evaluerer og etterforsker avvik, og forsikrer seg om at alle handlinger blir nøye loggført og behandles med streng konfidensialitet. Saker rapporteres til styret årlig. I 2024 mottok vi totalt 25 saker, derav fire eksterne og 21 interne rapporter, hvorav to av disse enten var tester eller manglet substans. De primære bekymringsområdene som ble rapportert var relatert til HR og produktkvalitet. Teamet vårt svarte for alle saker, med unntak av to saker som fortsatt ble etterforsket ved utgangen av året. Majoriteten av rapportene kvalifiserte seg ikke som varslingssaker, men heller som uttrykk for misnøye.

Due diligence og risikovurdering

Vårt engasjement for å respektere menneskerettighetene er en integrert del av våre retningslinjer og prosesser, og vi bruker det gjennom hele verdikjeden og i forretningsrelasjonene våre. I tillegg til due diligence-prosessen for menneskerettigheter, finnes det en rekke forretningsprosesser der vi tar menneskerettighetene i betraktning. Dette gjelder blandt annet leverandørens livssyklusprosess, i arbeidet vi har med å forbedre helse og sikkerhet i vår egen virksomhet, og i praksiser knyttet til personalforvaltning.

Vi har gjennomført risikovurdering av menneskerettigheter i vår verdikjede (fra jordbruk til inntak), som viser et helhetlig bilde av mulige menneskerettighetsrisikoer i Paulig.

Basert på denne vurderingen og de eksisterende tiltakene og kontrollene som er på plass, identifiserte vi levebrød og lønn, samt tvangsarbeid og barnearbeid som de viktigste menneskerettighetsrisikoene for Paulig. For disse prioriterte spørsmålene i våre forsyningskjeder, er målet vårt å gjennomføre konsekvensvurdringer for menneskerettighets spørsmål. Dette for å utdype vår forståelse og styrke tiltak og kontroller for å redusere de tilknyttede risikoene og konsekvensene.

I 2024 gjennomførte vi en pilotstudie for en grundig menneskerettighetsvurdering av to av våre leverandører i Thailand, i samarbeid med lokale og internasjonale menneskerettighetseksperter. Formålet ved disse vurderingene var å evaluere negative innvirkninger på menneskerettighetene, samhandle med berørte rettighetshavere, og gjennomføre en rask analyse av årsaker til de identifiserte innvirkningene.

Andre betydelige risikoer som ble identifisert, inkluderte de som er forbundet med helse og sikkerhet, matsikkerhet, tilgang til klagemekanismer, helsevesen, likestilling mellom kjønn og personvern. Av disse ble helse og sikkerhet identifisert som det viktigste området når det gjelder menneskerettighetsrisikoer i egen virksomhet. Sikkerheten er god i fabrikkene våre.

Nullvisjonsprogrammet inkluderer å forsikre seg om at alle ansatte anerkjenner og støtter viktigheten av en trygg arbeidsplass, samt å øke bevisstheten rundt sikkerhet. Dette gjøres gjennom kunnskap om retningslinjer, adopsjon av trygg atferd, og gjennom å bygge en sikkerhetskultur der alle er ansvarlige for å aldri kompromisse på sikkerhet. Gjennom dette programmet har vi etablert flere sentrale arbeidsstrømmer. Innenfor dette finner vi kurs og programmer i ledelse, utvikling av en samkjørt hendelseshåndtering og -rapportering, standard HMS-opplæringskurs samt mer

spesifikk HMS-opplæring enkelte steder. I tillegg ble en standard prosedyre for maskinintervensjon vedtatt, samt et walk/talk sikkerhetskurs.

For å følge opp vår innsats på dette emnet har vi etablert en styringsgruppe for helse og sikkerhet. Denne gruppen - ledet av SVP, bærekraft, HMS & kommunikasjon - har medlemmer fra Pauligs lederteam og HMS (Helse, miljø og sikkerhet).

Ved screening av menneskelig risiko bruker vi eksterne og interne datakilder som lands- og sektorspesifikke menneskerettighetsrapporter og -klassifiseringer, menneskerettighetsindekser om temaer som moderne slaveri, helse- og sikkerhetsdata om vår egen virksomhet, informasjon innhentet fra egne og tredjeparts bærekraftsrevisjoner, medarbeiderundersøkelser og gjennom varslingskanalen. Screeninger ble organisert som workshops, og innspill ble samlet inn fra personale som jobber med innkjøp, personale, kvalitet, sikkerhet og miljø, logistikk og IT.

Vårt overordnede mål for alle identifiserte menneskerettighetsrisikoer er å kontinuerlig forbedre arbeidsmåtene våre med formål å styrke fokuset på menneskerettighetene i verdikjeden vår.

Paulig er forpliktet til å rette opp og kompensere for et mulig realisert brudd på menneskerettighetene der det er nødvendig, med tanke på sitt eget forhold til påvirkningen (forårsaket av, bidratt til, knyttet til).

Informasjon om tiltak for å stoppe faktiske og potensielle negative konsekvenser eller begrense betydelig risiko for negative konsekvenser, og resultatene av disse tiltakene.

For å styrke vårt engasjement fortsetter vi å bygge en helhetlig menneskerettighetsstyringsmodell som en integrert del av vår tilnærming til aktsomhetsvurderinger i forsyningskjeden. Vi engasjerer oss kontinuerlig i å kartlegge menneskerettighetsrelaterte risikoer, utvikle prosesser og etablere mer systematisk due diligence-praksis med våre leverandører og andre partnere. Målet vårt er å sikre respekt for menneskerettighetene både i vår egen virksomhet og i hele verdikjeden. I tillegg er vi forpliktet til kontinuerlig å forbedre kunnskapen om menneskerettigheter i Paulig.

Som næringsmiddelselskap er verdikjedene våre globale og komplekse. En betydelig del av råvarene våre kommer fra land klassifisert som risikoland av World Bank Governance Indicators. Vi erkjenner at vår eksponering for moderne slaveri er størst i våre råvare- og produktforsyningskjeder. Vi erkjenner også at det i våre forsyningskjeder er medvirkende faktorer som øker risikonivået for menneskerettighetsbrudd og moderne slaveri – som lange og mindre synlige forsyningskjeder, tilstedeværelsen av sesongbasert og lavt kvalifisert arbeidsstyrke, regioner med høye migrasjonsrater, og land med dårlig håndhevet eller mindre utviklet lovgivning.

Vi er veldig nøye når vi velger leverandører og tar sikte på langsiktige partnerskap for å skape felles verdi for alle parter i leverandørkjeden. Vi streber etter å forbedre sporbarheten i forsyningskjeden vår, utvikle vår leverandørvurdering og støtte våre leverandører for å forbedre deres drift og praksis, også i utfordrende miljøer. I vår

vurdering av leverandørers menneskerettighetsrelaterte risikoer bruker vi landsrisikovurderinger, leverandørenes egenvurderinger og både våre egne og tredjeparts revisjoner.

Paulig evaluerer leverandørenes ytelse og samsvar ved å gjennomføre regelmessige gjennomganger og revisjoner av leverandørene og, hvis relevant, av underleverandørene. Revisjoner og gjennomganger utføres av Paulig-personell og av tredjeparts verifiseringer eller eksterne parter i risikoland. Med våre egne revisjoner arbeider vi for å bygge felles tillit og kunnskap med leverandørene våre. Eksterne verifikasjoner supplerer vår due diligence for å redusere risikoer og identifisere områder for utvikling. Før vi inngår et samarbeid med en ny leverandør, foretar vi alltid en omfattende risikovurdering. I tillegg evaluerer vi regelmessig våre eksisterende leverandører.

Hvis det blir oppdaget brudd på menneskerettighetene i verdikjeden vår, iverksetter vi umiddelbart tiltak. Vi undersøker eventuelle problemer og utfordringer som dukker opp grundig, og om nødvendig iverksetter vi korrigerende tiltak i samarbeid med våre partnere og andre interessegrupper. Hvis ingen løsning finnes, eller den aktuelle partneren motsetter seg å utvikle virksomheten, vil vi revurdere samarbeidet og avvikle det helt om nødvendig.

Vår ambisjon er at innen 2030 kommer alle våre råvarer fra høyrisikoområder fra bærekraftige kilder verifisert av eksterne parter. Denne ambisjonen representerer et av de viktigste verktøyene for å håndtere menneskerettighetsrisikoen i våre verdikjeder. For å nå målet, må vi sørge for at vi har leverandører som deler våre verdier og har evnen til å støtte våre ambisjoner – og fokusere på å bygge eksterne verifikasjoner. Vi har definert en kurv med standarder og verifikasjoner akseptert av Paulig og en plan for de eksterne verifikasjonene.

Om lag en tredjedel av vårt råvarevolum har opprinnelse fra risikoland, ifølge World Bank Governance Indicators. Dette tallet gjør ikke rede for råvarer hentet til spanske Paulig lokasjoner. Vårt mål er at innen 2030 skal alle råvarer hentet fra risikoland komme fra kilder som er bekreftet som bærekraftige. Ved utgangen av 2024 nærmet vi oss dette målet ved at verifiserte bærekraftsråvarer sto for 60% av vårt totale innkjøp fra risikoland etter volum. Det er verdt å legge merke til at grønn kaffe, som har vært eksternt verifisert siden 2018, utgjør nesten halvparten av dette volumet.

I løpet av 2024 gjennomførte vi ni revisjoner for leverandørene av kapers, spisskummen, hvitpepper, jalapeño, mais og hvete i opprinnelseslandene. Hovedfunnene av disse revisjonene var relatert til helse og sikkerhet, integrering av bærekraftshensyn i leverandørens verdikjede og forsyningskjedestyring, samt rettfærdig og lik behandling. Leverandørene har utarbeidet korrigerende tiltaksplaner for å utbedre funnene, og Paulig overvåker fremdriften nøye.

I kontraktsutforming er målet vårt å sikre at alle fabrikker i risikoområder gjennomgår ekstern verifisering. For øyeblikket er revisjonsdekningen for disse fabrikkene 100%. I 2024 ble det utført to oppfølgingsrevisjoner av amfori BSCI på produksjonssteder i Colombia og Thailand, sammen med en flerlagsrevisjon i Peru for en råvareleverandør.

Når det gjelder de prioriterte menneskerettighetsspørsmålene i leverandørkjedene våre, er målet vårt å fortsette å gjennomføre risikovurderinger for menneskerettigheter i løpet av 2025 - for å utdype vår forståelse, samt styrke tiltak og kontroller for å redusere de tilknyttede risikoene og konsekvensene.

Denne typen vurderinger vil bli utført for utvalgte råvarer, forsyningskjeder og menneskerettighetsspørsmål, og formålet er å vurdere faktiske og potensielle negative påvirkninger, inkludert meningsfullt engasjement med berørte rettighetshavere og rask analyse av underliggende årsaker til identifiserte påvirkninger. Det gir oss også muligheter til kapasitetsbygging med våre nøkkelleverandører for å forebygge, redusere og utbedre negative påvirkninger på menneskerettigheter, med leverandør opplæring som en integret del av engasjementet.

Kontakt

Henvelnelser knyttet til Åpenhetsloven kan sendes til forbrukerkontakt@santamaria.no

Denne erklæringen er godkjent av styret i Paulig Norway AS.

6, Juni, 2025

Lenita Maria Ingelin
Styreleder

Anastassija Walburn
Styremedlem

Mikko Johannes Saukkonen
Styremedlem

Signature: *Mikko Saukkonen*

Email: mikko.saukkonen@paulig.com

Signature: *Anastassija Walburn*

Email: anastassija.walburn@paulig.com

Signature: *Lenita Ingelin*

Email: lenita.ingelin@paulig.com